

## Conditions générales de vente Shop (CGV Shop)

### A. Généralités

#### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente Shop sont applicables à l'achat de normes et de produits via le Shop ainsi qu'aux cours et séminaires. Sauf accord express d'Electrosuisse confirmé par écrit, les présentes CGV Shop sont applicables aux contrats conclus via Internet, par e-mail, fax, courrier ou par téléphone.

#### 2. Prix

Tous les prix s'entendent taxe sur la valeur ajoutée incluse et sont les seuls applicables, sauf confirmation écrite en sens contraire d'Electrosuisse. Electrosuisse est en droit d'adapter les prix à tout moment. Les prix convenus sont applicables aux contrats déjà entrés en vigueur et en cours. Le prix indiqué dans la commande a force obligatoire. Les prix applicables aux membres d'Electrosuisse diffèrent de ceux qui s'appliquent aux non-membres. Ceci sous réserve d'autres différenciations.

#### 3. Conditions de paiement

Le montant des factures est immédiatement exigible sans déduction et devra être payé dans un délai de 30 jours. Les exceptions à ce principe figurent sur la facture concernée. Tous les montants s'entendent en francs suisses.

#### 4. Droits d'auteur

Tous les produits, prestations de service et logiciels sont protégés par la législation relative à la propriété littéraire et artistique et ne peuvent être copiés ni transmis à des tiers. Ceci à l'exception de la reproduction sous forme papier pour des usages internes à l'entreprise. On entend par usage interne à l'entreprise l'utilisation de copies par des membres du personnel sous forme de documents de travail à l'intérieur de l'entreprise. Toute autre forme de reproduction n'est pas autorisée.

#### 5. Responsabilité

Electrosuisse est responsable dans le cadre des dispositions légales. Elle répond cependant uniquement des dommages dus à une grave négligence ou à une faute intentionnelle. Toute responsabilité liée au contenu des normes, des publications et des règlements est exclue. Aucune garantie n'est accordée quant au caractère exact des données.

#### 6. Données des clients

Electrosuisse traite les données en respectant la législation en vigueur, en particulier la loi sur la protection des données. Si nécessaire, les données du client relatives à des adresses et celles se rapportant à la commande sont sauvegardées. Ces données ne sont pas rendues accessibles aux tiers.

#### 7. Langue ayant force obligatoire

L'original des présentes CGV a été rédigé en langue allemande. La version allemande est la seule légalement valable.

#### 8. Droit applicable et for

Le présent contrat est régi exclusivement par le droit suisse à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CISG ; RS 0.221.211.1). Le for pour connaître de tous les litiges issus directement ou indirectement du rapport contractuel est, tant pour Electrosuisse que pour le client, le for ordinaire à raison du lieu du siège social d'Electrosuisse.

### B. Produits

#### 9. Frais d'envoi

Les frais d'envoi fixés forfaitairement sont indiqués à part sur le Shop Internet. En cas d'écart excessif entre les frais d'envoi effectifs et les frais d'envoi forfaitaires, Electrosuisse se réserve

le droit de contacter le client a posteriori et de lui facturer les frais d'envoi effectifs.

#### 10. Délais de livraison

En règle générale, Electrosuisse traite les commandes dans un délai de 5 jours ouvrables. En cas d'indisponibilité de la marchandise, Electrosuisse en informe le client.

#### 11. Dommages / perte

Les risques passent au client avec la remise de la marchandise au transporteur. Les réclamations pour dommages ou perte au cours du transport ne doivent pas être faites auprès d'Electrosuisse, mais auprès du transporteur et Electrosuisse en sera ensuite informée.

#### 12. Réclamations

En cas de défaut de la marchandise, une réclamation écrite devra immédiatement être adressée à Electrosuisse. Dans le cas contraire, la marchandise est considérée comme acceptée. Le délai de prescription pour la garantie des défauts de la marchandise est de un an, il commence à courir à compter de la date de livraison chez le client.

#### 13. Exclusion de la restitution

Par principe, il n'existe aucun droit à restitution.

#### 14. Suppléments pour utilisateurs multiples

Les suppléments suivants sont perçus pour l'achat de documents électroniques en cas de pluralité d'utilisateurs :

De 2 à 3 utilisateurs inclus	1,3 x prix de base
Jusqu'à 5 utilisateurs inclus	1,6 x prix de base
Jusqu'à 10 utilisateurs inclus	1,9 x prix de base
Jusqu'à 15 utilisateurs inclus	2,2 x prix de base
Jusqu'à 20 utilisateurs inclus	2,5 x prix de base
A compter de 21 utilisateurs	sur demande

### C. Cours et séminaires

#### 15. Inscriptions

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. Si le cours souhaité ou le séminaire sont déjà pleins, Electrosuisse prend contact avec le client. Le client reçoit une confirmation avant le début du cours ou du séminaire. Le programme peut être modifié.

#### 16. Désinscriptions

Le délai figurant dans les documents d'inscription est applicable aux désinscriptions. Si le délai ne figure pas dans les documents, il est de 14 jours. Les désinscriptions donnent lieu à la facturation d'une indemnité pour perte de temps. Le montant de l'indemnité figure dans les documents d'inscription concernés. Dans le cas contraire, il s'élève à 90 CHF.

Une personne qui ne se présente pas est tenue de régler l'intégralité de sa participation. Il est possible de communiquer à Electrosuisse le nom de personnes venant en remplacement.

### D. Affiliation auprès d'Electrosuisse

Les statuts d'Electrosuisse s'appliquent aux affiliations. Ils sont consultables dans leur intégralité à la page d'accueil du site Internet d'Electrosuisse (Rubrique „Association“).

Approuvées par la direction Electrosuisse le 12 novembre 2013