

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Shop (AGB Shop)

### A. Allgemein

#### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Shop gelten für den Kauf von Normen und Produkten aus dem Shop sowie Kurse und Veranstaltungen. Sofern nicht ausdrücklich von Electrosuisse etwas anderes schriftlich bestätigt ist, gelten diese AGB Shop für über das Internet, E-Mail, Fax, Post oder telefonisch abgeschlossene Verträge.

#### 2. Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und gelten ausschliesslich, sofern nicht von Electrosuisse etwas anderes schriftlich bestätigt wurde. Electrosuisse kann die Preise jederzeit anpassen. Bei den bereits in Kraft getretenen und laufenden Verträgen gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich. Die Preise unterscheiden sich in Preise für Mitglieder von Electrosuisse und für Nicht-Mitglieder. Weitere Abstufungen bleiben vorbehalten.

#### 3. Zahlungsbedingungen

Rechnungsbeträge sind ohne Abzug sofort fällig und innert 30 Tagen zu bezahlen. Ausnahmen davon sind aus der betreffenden Rechnung ersichtlich. Alle Beträge verstehen sich in Schweizer Franken.

#### 4. Urheberrechte

Alle Produkte, Dienstleistungen und Softwares sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder an Dritte weitergegeben werden. Als Ausnahme davon wird die Vervielfältigung in Papierform für innerbetriebliche Zwecke vorbehalten. Innerbetriebliche Zwecke liegen vor, wenn die Kopien von Betriebsangehörigen innerhalb des Unternehmens als Arbeitsunterlage verwendet werden. Andere Formen der Vervielfältigung sind nicht gestattet.

#### 5. Haftung

Electrosuisse haftet im Rahmen der gesetzlichen Ordnung. Sie haftet jedoch nur für Schäden, welche grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind. Jegliche Haftung für inhaltliche Aspekte der Normen, Publikationen und Regelwerke wird ausgeschlossen. Eine Gewährleistung für fehlerfreie Daten wird nicht übernommen.

#### 6. Kundendaten

Beim Umgang mit Daten hält sich Electrosuisse an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzgesetz. Soweit geschäftsnotwendig, werden adress- und auftragsbezogene Daten des Kunden gespeichert. Diese Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht.

#### 7. Verbindliche Sprache

Diese AGB wurden in deutscher Sprache im Original erstellt. Rechtlich verbindlich ist einzig die deutsche Version.

#### 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG; SR 0.221.211.1). Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für Electrosuisse sowie für den Kunden bei dem am Geschäftssitz von Electrosuisse örtlich zuständigen ordentlichen Gerichten.

### B. Produkte

#### 9. Versandkosten

Die pauschal festgelegten Versandkosten werden im Internetshop

separat angezeigt. Bei übermässiger Abweichung der effektiven Versandkosten zu den Pauschalversandkosten behält sich Electrosuisse vor, den Kunden nachträglich zu kontaktieren und die effektiven Versandkosten zu verrechnen.

#### 10. Lieferfristen

In der Regel führt Electrosuisse Bestellungen innerhalb von 5 Arbeitstagen aus. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde von Electrosuisse informiert.

#### 11. Beschädigungen / Verlust

Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an die Transportperson auf den Kunden über. Beschädigungen oder Verlust auf dem Transportweg sind nicht bei Electrosuisse, sondern bei der Transportperson zu beanstanden und Electrosuisse sodann mitzuteilen.

#### 12. Beanstandungen

Liegt ein Mangel der Ware vor, ist unverzüglich eine schriftliche Beanstandung bei Electrosuisse anzubringen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Die Verjährungsfrist für Mängelrechte bezüglich der Ware beträgt ein Jahr gerechnet ab dem Zeitpunkt der Ablieferung beim Kunden.

#### 13. Ausschluss der Rückgabe

Es besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht.

#### 14. Zuschläge für Mehrfachnutzer

Bei Bezug von elektronischen Dokumenten werden folgende Zuschläge für Mehrfachnutzer erhoben:

Ab 2 bis und mit 3 Benutzer	1.3 x Grundpreis
Bis und mit 5 Benutzer	1.6 x Grundpreis
Bis und mit 10 Benutzer	1.9 x Grundpreis
Bis und mit 15 Benutzer	2.2 x Grundpreis
Bis und mit 20 Benutzer	2.5 x Grundpreis
Ab 21 Benutzer	nach Anfrage

### C. Kurse und Veranstaltungen

#### 15. Anmeldungen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sollte der gewünschte Kurs oder die Veranstaltung bereits belegt sein, nimmt Electrosuisse mit dem Kunden Kontakt auf. Vor Beginn erhält der Kunde eine Bestätigung. Programmänderungen bleiben vorbehalten.

#### 16. Abmeldungen

Für Abmeldungen gilt die in den Ausschreibungsunterlagen festgelegte Frist. Wo diese aus der Ausschreibung nicht ersichtlich ist, beträgt sie 14 Tage. Für Abmeldungen wird eine Umtriebsentschädigung in Rechnung gestellt. Die Höhe der Umtriebsentschädigung ist aus der jeweiligen Ausschreibung ersichtlich. Wo dies nicht der Fall ist, beträgt sie CHF 90.

Bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ersatzteilnehmende können Electrosuisse mitgeteilt werden.

### D. Mitgliedschaft bei Electrosuisse

Für Mitgliedschaften gelten die Statuten von Electrosuisse. Sie sind auf der Homepage von Electrosuisse vollständig einsehbar (Rubrik „Verband“).

Genehmigt durch die GL Electrosuisse am 12. November 2013